

برنامه آموزش شبکه نمایندگی ها سال ۱۴۰۲

شماره دوره	نام دوره	محتوای آموزشی	جایگاه فراگیر	محل اجرای دوره	تاریخ شروع دوره	تاریخ اتمام دوره	روز	مدت کل دوره (ساعت)	گروه فراگیران	ماه سال	اسامی اساتید	همکار مربی	نوع دوره
۱۱	جامع الکترونیک اتوبوس C۱۲۳۰	مجموعه برق ،سوخت ، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار و کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	اتوبوسرانی کاشان	۱۴۰۲/۰۲/۱۲	۱۴۰۲/۰۲/۱۳	۲	۱۶	نمایندگان	اردیبهشت	دولتی		فنی
۲۳	جامع کارشناس فنی کشنده FOTON	مجموعه مکانیک، برق، سوخت ،رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۲/۲۲	۱۴۰۲/۰۲/۲۶	۵	۴۰	نمایندگان	اردیبهشت	علیدادی-دولتی-پناهی سادات		فنی
۵	پذیرش نوین (مطابق دستور العمل خدمات پس از فروش بازنگری ۴)	پذیرش تا ترمیم	پذیرشگر-کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۲/۲۳	۱۴۰۲/۰۲/۲۳	۱	۸	نمایندگان	اردیبهشت	همکار مربی	مرادی	غیر فنی
۴	مشتری مداری و چگونگی جلب رضایت مشتری	اصول مشتری مداری	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۱۴۰۲/۰۲/۲۵	۱	۸	نمایندگان	اردیبهشت	میر معینی		غیر فنی
۱۵	جامع الکترونیک کشنده FOTON	مجموعه برق ،سوخت ، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۰۲	۱۴۰۲/۰۳/۰۴	۳	۲۴	نمایندگان	خرداد	دولتی		فنی
۱۴	جامع مکانیک PICK UP بنزینی	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۰۷	۱۴۰۲/۰۳/۱۱	۵	۴۰	نمایندگان	خرداد	دولتی		فنی
۱۶	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	تعمیرگاه مرکزی	۱۴۰۲/۰۳/۰۹	۱۴۰۲/۰۳/۰۹	۱	۸	نمایندگان	خرداد	همکار مربی	اداره IT	فنی
۲۲	سرویس و نگهداری خودرو	سرویس و نگهداری خودرو	سرویس سریع	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۱۶	۱۴۰۲/۰۳/۱۸	۳	۲۴	نمایندگان	خرداد	میر معینی		فنی
۱۷	جامع الکترونیک اتوبوس C۱۲۳۰	مجموعه برق ،سوخت ، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار و کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۲۱	۱۴۰۲/۰۳/۲۳	۳	۲۴	نمایندگان	خرداد	دولتی		فنی
۲۷	جامع مکانیک	مجموعه مکانیک و سوخت رسانی نسل قدیم	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۲۳	۱۴۰۲/۰۳/۲۵	۳	۲۴	نمایندگان	خرداد	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۱۱۵	جامع مکانیک کارشناس فنی	مجموعه مکانیک، برق، سوخت ،رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۲۳	۱۴۰۲/۰۳/۲۵	۳	۲۴	نمایندگان	خرداد	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۲۶	دستور العمل شرایط وضوابط خدمات پس از فروش بازنگری ۴	شرایط وضوابط خدمات پس از فروش بازنگری ۴	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۲۴	۱۴۰۲/۰۳/۲۴	۱	۸	نمایندگان	خرداد	همکار مربی	مرادی	غیر فنی
۷	اصول انبارداری	۰	انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۲۸	۱۴۰۲/۰۳/۲۸	۱	۸	نمایندگان	خرداد	موسسه توان آفرین وسنا آقاي، ياقی-		غیر فنی
۲۸	قطعه شناسی	شناخت قطعات محصولات	انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۲۹	۱۴۰۲/۰۳/۳۰	۲	۱۶	نمایندگان	خرداد	میر معینی		فنی
۲۹	جامع الکترونیک	مجموعه برق ،سوخت ، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۳۰	۱۴۰۲/۰۴/۰۱	۳	۲۴	نمایندگان	خرداد	دولتی		فنی
۸	ایمنی انبار و ۵S	۰	انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۳/۳۱	۱۴۰۲/۰۳/۳۱	۱	۸	نمایندگان	خرداد	میر معینی		غیر فنی
۳۰	جامع مکانیک کشنده FOTON	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۴/۰۳	۱۴۰۲/۰۴/۰۷	۵	۴۰	نمایندگان	تیر	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۳۱	مشتری مداری و چگونگی جلب رضایت مشتری	اصول مشتری مداری	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۴/۰۵	۱۴۰۲/۰۴/۰۵	۱	۸	نمایندگان	تیر	میر معینی		غیر فنی
۳۲	جامع کارشناس فنی اتوبوس YUTONG	مجموعه مکانیک، برق، سوخت ،رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۴/۱۰	۱۴۰۲/۰۴/۱۴	۵	۴۰	نمایندگان	تیر	دولتی		فنی
۳۳	جامع اتوبوس	مجموعه مکانیک، برق، سوخت ،رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۴/۱۳	۱۴۰۲/۰۴/۱۵	۳	۲۴	نمایندگان	تیر	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۳۴	ترمز پنوماتیک کامیون بنز	تعمیر ترمز	کارشناس فنی، مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۴/۲۰	۱۴۰۲/۰۴/۲۲	۳	۲۴	نمایندگان	تیر	میر معینی		فنی
۳۵	جامع کارشناس فنی PICKUP بنزینی	مجموعه مکانیک، برق، سوخت ،رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۴/۲۵	۱۴۰۲/۰۴/۲۹	۵	۴۰	نمایندگان	تیر	دولتی		فنی
۳۶	جامع جلوبندی، تعلیق و فرمان	جلوبندی، تعلیق و فرمان	کارشناس فنی، جلوبندی کار	آموزش	۱۴۰۲/۰۴/۲۷	۱۴۰۲/۰۴/۲۹	۳	۲۴	نمایندگان	تیر	علیدادی		فنی
۳۷	آشنایی با الزامات استاندارد ISO ۹۰۰۱-۲۰۱۵	استاندارد ایزو ۹۰۰۱	مدیر نمایندگی	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۰۱	۱۴۰۲/۰۵/۰۱	۱	۸	نمایندگان	مرداد	همکار مربی	کاشانی	غیر فنی

برنامه آموزش شبکه نمایندگی ها سال ۱۴۰۲

شماره دوره	نام دوره	محتوای آموزشی	جایگاه فراگیر	محل اجرای دوره	تاریخ شروع دوره	تاریخ اتمام دوره	روز	مدت کل دوره (ساعت)	گروه فراگیران	ماه سال	اسامی اساتید	همکار مربی	نوع دوره
۳۸	اصول و فنون مذاکره	اصول مذاکره	مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۰۳	۱۴۰۲/۰۵/۰۳	۱	۸	نمایندگان	مرداد	میرمعینی		غیر فنی
۳۹	پذیرش نوین (مطابق دستور العمل خدمات پس از فروش بازنگرش ۴)	پذیرش تا ترخیص	پذیرشگر- کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۱۳	۱۴۰۲/۰۵/۱۳	۱	۸	نمایندگان	مرداد	همکار مربی	مرادی	غیر فنی
۴۰	تعمیر موتور کامیون A۷	تعمیر موتور-سیستم سوخت رسانی -دستگاه عیب یاب	مکانیک، کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۱۴	۱۴۰۲/۰۵/۱۶	۳	۲۴	نمایندگان	مرداد	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۴۱	جامع الکتریک	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۱۴	۱۴۰۲/۰۵/۱۶	۳	۲۴	نمایندگان	مرداد	دولتی		فنی
۴۲	تعمیر گیربکس FARAZ	تعمیر گیربکس	مکانیک، کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۱۷	۱۴۰۲/۰۵/۱۸	۲	۱۶	نمایندگان	مرداد	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۴۳	مشتری مداری و چگونگی جلب رضایت مشتری	اصول مشتری مداری	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۱۸	۱۴۰۲/۰۵/۱۸	۱	۸	نمایندگان	مرداد	میرمعینی		غیر فنی
۴۴	جامع مکانیک PICKUP	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۲۲	۱۴۰۲/۰۵/۲۶	۵	۴۰	نمایندگان	مرداد	دولتی		فنی
۴۵	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	تعمیرگاه مرکزی	۱۴۰۲/۰۵/۲۵	۱۴۰۲/۰۵/۲۵	۱	۸	نمایندگان	مرداد	همکار مربی	اداره IT	فنی
۴۶	آموزش تخصصی امداد سیار		امدادگر	آموزش	۱۴۰۲/۰۵/۲۹	۱۴۰۲/۰۵/۲۹	۱	۸	نمایندگان	مرداد			فنی
۴۷	دستور العمل شرایط وضوابط خدمات پس از فروش بازنگري ۴	شرایط وضوابط خدمات پس از فروش بازنگري ۴	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۰۴	۱۴۰۲/۰۶/۰۴	۱	۸	نمایندگان	شهریور	همکار مربی	مرادی	غیر فنی
۴۸	آشنایی با آخرین الزامات ISO ۹۰۰۱، ۱۰۰۰۴، ۱۰۰۰۴ استانداردهای	.	مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۰۷	۱۴۰۲/۰۶/۰۸	۲	۱۶	نمایندگان	شهریور	همکار مربی	کاشانی	غیر فنی
۴۹	مشتری مداری و چگونگی جلب رضایت مشتری	اصول مشتری مداری	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۰۷	۱۴۰۲/۰۶/۰۷	۱	۸	نمایندگان	شهریور	میرمعینی		غیر فنی
۵۰	نرم افزار و پذیرش	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه و پذیرش در حیطه عملکرد امدادگر	امدادگر	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۱۴	۱۴۰۲/۰۶/۱۴	۱	۸	نمایندگان	شهریور	همکار مربی	IT، امور نمایندگی ها	غیر فنی
۵۱	جامع الکتریک اتوبوس YUTONG	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۱۸	۱۴۰۲/۰۶/۲۰	۳	۲۴	نمایندگان	شهریور	دولتی		فنی
۵۲	جامع مکانیک	مجموعه مکانیک و سوخت رسانی نسل قدیم	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۱۸	۱۴۰۲/۰۶/۲۰	۳	۲۴	نمایندگان	شهریور	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۵۳	قطعه شناسی	شناخت قطعات محصولات	انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۲۱	۱۴۰۲/۰۶/۲۲	۲	۱۶	نمایندگان	شهریور	میرمعینی		فنی
۵۴	جامع الکتریک اتوبوس G۱۲۳۰	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار و کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۲۶	۱۴۰۲/۰۶/۲۸	۳	۲۴	نمایندگان	شهریور	دولتی		فنی
۵۵	تعمیر گیربکسهای G۲۶۰-G۲۱۰	تعمیر گیربکس		آموزش	۱۴۰۲/۰۶/۲۷	۱۴۰۲/۰۶/۲۹	۳	۲۴	نمایندگان	شهریور	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۵۶	مدیریت نمایندگی		مدیر نمایندگی	آموزش	۱۴۰۲/۰۷/۰۴	۱۴۰۲/۰۷/۰۵	۲	۱۶	نمایندگان	مهر			غیر فنی
۵۷	تعمیر موتورهای سری ۴۵۷، ۵۰۰، ۹۰۰	موتور، سوخت و دستگاه عیب یاب اتوبوس و کامیون نسل جدید	مکانیک، کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۷/۰۸	۱۴۰۲/۰۷/۱۰	۳	۲۴	نمایندگان	مهر	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۵۸	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	تعمیرگاه مرکزی	۱۴۰۲/۰۷/۰۹	۱۴۰۲/۰۷/۰۹	۱	۸	نمایندگان	مهر	همکار مربی	اداره IT	فنی
۵۹	جامع کارشناس فنی PICKUP بنزینی	مجموعه مکانیک، برق، سوخت رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۷/۱۶	۱۴۰۲/۰۷/۲۰	۵	۴۰	نمایندگان	مهر	دولتی		فنی
۶۰	اصول انبارداری	.	انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۷/۲۲	۱۴۰۲/۰۷/۲۲	۱	۸	نمایندگان	مهر	موسسه توان افروز و ستا آقای باقری.		غیر فنی
۶۱	ایمنی انبار ۵S	.	انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۷/۲۴	۱۴۰۲/۰۷/۲۴	۱	۸	نمایندگان	مهر	میرمعینی		غیر فنی

برنامه آموزش شبکه نمایندگی ها سال ۱۴۰۲

شماره دوره	نام دوره	محتوای آموزشی	جایگاه فراگیر	محل اجرای دوره	تاریخ شروع دوره	تاریخ اتمام دوره	روز	مدت کل دوره (ساعت)	گروه فراگیران	ماه سال	اسامی اساتید	همکار مربی	نوع دوره
۶۳	جامع الکتریک انویوس C۱۳۰		برفکار، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۰۲	۱۴۰۲/۰۸/۰۴	۳	۲۴	نمایندگان	آبان	دولتی		فنی
۶۴	پذیرش نوین (مطابق دستور العمل خدمات پس از فروش بازنگرش ۴)	پذیرش تا ترخیص	پذیرشگر- کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۰۶	۱۴۰۲/۰۸/۰۶	۱	۸	نمایندگان	آبان	همکار مربی	مرادی	غیر فنی
۶۶	اصول و فنون مذاکره	اصول مذاکره	مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۱	۸	نمایندگان	آبان	میر معینی		غیر فنی
۶۵	جامع مکانیک HYUNDAI	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۰۷	۱۴۰۲/۰۸/۱۱	۵	۴۰	نمایندگان	آبان	دولتی		فنی
۶۷	تعمیر موتور کامیون A۷	تعمیر موتور-سیستم سوخت رسانی -دستگاه عیب یاب	مکانیک، کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۱۳	۱۴۰۲/۰۸/۱۵	۳	۲۴	نمایندگان	آبان	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۶۸	آموزش تخصصی اعداد سیار		امدادگر	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۱۴	۱۴۰۲/۰۸/۱۴	۱	۸	نمایندگان	آبان			فنی
۶۹	تعمیر گیربکس FARAZ	تعمیر گیربکس	مکانیک، کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۱۶	۱۴۰۲/۰۸/۱۷	۲	۱۶	نمایندگان	آبان	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۷۰	مشتری مداری و چگونگی جلب رضایت مشتری	اصول مشتری مداری	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۲۰	۱۴۰۲/۰۸/۲۰	۱	۸	نمایندگان	آبان	میر معینی		غیر فنی
۷۱	جامع الکتریک انویوس گاز سوز	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۲۱	۱۴۰۲/۰۸/۲۳	۳	۲۴	نمایندگان	آبان	دولتی		فنی
۷۲	جامع مکانیک مینی بوس ARYAN (آترین)	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۲۷	۱۴۰۲/۰۹/۰۱	۵	۴۰	نمایندگان	آبان	همکار مربی	پناهی سادات	فنی
۷۳	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۲۸	۱۴۰۲/۰۸/۲۸	۱	۸	نمایندگان	آبان	همکار مربی	اداره IT	فنی
۷۴	الکتریک و شبکه الکترونیک AXOR,ATEGO,ACTROS	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	.	آموزش	۱۴۰۲/۰۸/۳۰	۱۴۰۲/۰۹/۰۲	۳	۲۴	نمایندگان	آذر	دولتی		فنی
۷۵	جامع انویوس	مجموعه مکانیک انویوسهای آتروس و ۴۵۷ و مکتاترس	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۰۴	۱۴۰۲/۰۹/۰۶	۳	۲۴	نمایندگان	آذر	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۷۶	جامع HYUNDAI	مجموعه مکانیک، برق، سوخت رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۰۵	۱۴۰۲/۰۹/۰۹	۵	۴۰	نمایندگان	آذر	دولتی		فنی
۷۷	آشنایی با آخرین الزامات ISO ۹۰۰۱,۱۰۰۰۲,۱۰۰۰۴ استانداردهای	.	مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۱۱	۱۴۰۲/۰۹/۱۲	۲	۱۶	نمایندگان	آذر	همکار مربی	کاشانی	غیر فنی
۷۸	جامع مکانیک PICK UP بنزینی	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۱۲	۱۴۰۲/۰۹/۱۶	۵	۴۰	نمایندگان	آذر	دولتی		فنی
۷۹	جامع الکتریک PICKUP	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۱۸	۱۴۰۲/۰۹/۲۰	۳	۲۴	نمایندگان	آذر	دولتی		فنی
۸۰	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۱۹	۱۴۰۲/۰۹/۱۹	۱	۸	نمایندگان	آذر	همکار مربی	اداره IT	فنی
۸۱	جامع مکانیک کارشناس فنی	مجموعه مکانیک، برق، سوخت رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۲۱	۱۴۰۲/۰۹/۲۳	۳	۲۴	نمایندگان	آذر	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۸۲	جامع مکانیک انویوس YUTONG	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۲۷	۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۵	۴۰	نمایندگان	آذر	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۸۳	الکتریک و شبکه الکترونیک کامیون A۷	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار و کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۰۹/۲۸	۱۴۰۲/۰۹/۳۰	۳	۲۴	نمایندگان	آذر	دولتی		فنی
۸۴	مشتری مداری و چگونگی جلب رضایت مشتری	اصول مشتری مداری	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرشگر، انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۱۰/۰۲	۱۴۰۲/۱۰/۰۲	۱	۸	نمایندگان	دی	میر معینی		غیر فنی
۸۵	جامع مکانیک انویوس گاز سوز	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۱۰/۰۳	۱۴۰۲/۱۰/۰۷	۵	۴۰	نمایندگان	دی	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۸۶	دستور العمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش بازنگری ۴	شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش بازنگری ۴	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۱۰/۰۶	۱۴۰۲/۱۰/۰۶	۱	۸	نمایندگان	دی	همکار مربی	مرادی	غیر فنی

برنامه آموزش شبکه نمایندگی ها سال ۱۴۰۲

شماره دوره	نام دوره	محتوای آموزشی	جایگاه فراگیر	محل اجرای دوره	تاریخ شروع دوره	تاریخ اتمام دوره	روز	مدت کل دوره (ساعت)	گروه فراگیران	ماه سال	اسامی اساتید	همکار مربی	نوع دوره
۸۷	آشنایی با الزامات استاندارد ISO ۹۰۰۱-۲۰۱۵	استاندارد ایزو ۹۰۰۱	مدیر نمایندگی	آموزش	۱۴۰۲/۱۰/۱۳	۱۴۰۲/۱۰/۱۳	۱	۸	نمایندگان	دی	همکار مربی	کاشانی	غیر فنی
۸۹	جامع جلوبندی، تعلیق و فرمان	جلوبندی، تعلیق و فرمان	کارشناس فنی، جلوبندی کار	آموزش	۱۴۰۲/۱۰/۱۹	۱۴۰۲/۱۰/۲۱	۳	۲۴	نمایندگان	دی	علیدادی		فنی
۹۰	جامع الکتریک SPRINTER	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۱۴۰۲/۱۰/۲۵	۳	۲۴	نمایندگان	دی	دولتی		فنی
۹۱	ترمز پنوماتیک کامیون بنز	تعمیر ترمز	کارشناس فنی، مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۱۰/۲۶	۱۴۰۲/۱۰/۲۸	۳	۲۴	نمایندگان	دی	میرمعینی		فنی
۹۳	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت گواه	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه	مدیر، مسئول ارتباط با مشتریان، کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، پذیرش، پذیرشگر، انباردار	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۰۱	۱۴۰۲/۱۱/۰۱	۱	۸	نمایندگان	بهمن	همکار مربی	اداره IT	فنی
۹۲	جامع الکتریک HYUNDAI	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۰۱	۱۴۰۲/۱۱/۰۳	۳	۲۴	نمایندگان	بهمن	دولتی		فنی
۱۲۰	جامع مکانیک کارشناس فنی	مجموعه مکانیک، برق، سوخت رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۰۲	۱۴۰۲/۱۱/۰۴	۳	۲۴	نمایندگان	بهمن	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی
۹۴	اصول و فنون مذاکره	اصول مذاکره	مسئول ارتباط با مشتریان	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۰۷	۱۴۰۲/۱۱/۰۷	۱	۸	نمایندگان	بهمن	میرمعینی		غیر فنی
۹۵	جامع کارشناس فنی PICKUP	مجموعه مکانیک، برق، سوخت رسانی، دستگاه عیب یاب، کولر و بخاری	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۰۸	۱۴۰۲/۱۱/۱۲	۵	۴۰	نمایندگان	بهمن	دولتی		فنی
۹۶	آموزش تخصصی امداد سیار		امدادگر	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۱۱	۱۴۰۲/۱۱/۱۱	۱	۸	نمایندگان	بهمن			فنی
۹۸	نرم افزار و پذیرش	نرم افزار ارتباطی شرکت گواه و پذیرش درحیطه عملکرد امدادگر	امدادگر	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۱۸	۱۴۰۲/۱۱/۱۸	۱	۸	نمایندگان	بهمن	همکار مربی	IT، امور نمایندگی ها	غیر فنی
۹۹	جامع الکتریک مینی بوس ARYAN (آرین)	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۲۴	۱۴۰۲/۱۱/۲۶	۳	۲۴	نمایندگان	بهمن	دولتی		فنی
۱۰۲	پذیرش نوین (مطابق دستور العمل خدمات پس از فروش بازنگرش ۴)	پذیرش تا ترخیص	پذیرشگر - کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۲۹	۱۴۰۲/۱۱/۲۹	۱	۸	نمایندگان	بهمن	همکار مربی	مرادی	غیر فنی
۱۰۱	جامع مکانیک SPRINTER	مجموعه مکانیک، سوخت و دستگاه عیب یاب	مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۱۱/۲۹	۱۴۰۲/۱۲/۰۳	۵	۴۰	نمایندگان	اسفند	دولتی		فنی
۱۰۳	جامع الکتریک انوبوس C1۲۳۰	مجموعه برق، سوخت، دستگاه عیب یاب و کولر	برفکار و کارشناس فنی و کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۱۲/۰۸	۱۴۰۲/۱۲/۱۰	۳	۲۴	نمایندگان	اسفند	دولتی		فنی
۱۰۴	جامع کارشناس فنی مینیوبوس ARYAN	مجموعه مکانیک، برق، سوخت و دستگاه عیب یاب کشنده فوونون	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش	آموزش	۱۴۰۲/۱۲/۱۲	۱۴۰۲/۱۲/۱۶	۵	۴۰	نمایندگان	اسفند	همکار مربی	پناهی سادات	فنی
۱۰۵	جامع انوبوس	مجموعه مکانیک انوبوسهای آتروس و ۴۵۷ و مکاترئس	کارشناس فنی، کارشناس پذیرش، مکانیک	آموزش	۱۴۰۲/۱۲/۱۴	۱۴۰۲/۱۲/۱۶	۳	۲۴	نمایندگان	اسفند	همکار مربی	تعمیرگاه مرکزی	فنی